

合同编号:

技术服务合同

项目名称: 淮安市生态环境大数据平台、淮安市污染源在线监控平台及淮安市环境质量空气自动站数据管理平台运维项目

采购包 3: 淮安市环境质量空气自动站数据管理平台运维

采购人 (甲方): 淮安市生态环境局

供应商 (乙方): 江苏远大信息股份有限公司

签订时间:

签订地点:



采购人（甲方）：淮安市生态环境局

成交供应商（乙方）：江苏远大信息股份有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，甲、乙双方根据项目编号：（HAFY-磋商-2025031）的淮安市生态环境大数据平台、淮安市污染源在线监控平台及淮安市环境质量空气自动站数据管理平台运维项目采购项目采购结果及磋商文件的要求，经协商一致，达成如下服务合同：

一、服务需求

1. 总体要求

定期开展系统巡检、数据备份、软件维护、数据接口维护等保障性工作；系统发生的故障及时与协调解决，以保障日常工作正常开展；系统软件平台应做好例行巡检及突发故障维护服务规划，保障环境空气监测平台软件平台的功能模块、数据传输等能正常使用；协助保障噪声数据上报国家软件接口正常传输。日常维护中保留维护记录，对平台系统每周一次日常巡检；对服务器运行环境每季度一次在线巡检。

对于短时间内不能处理解决的问题，及时进行问题报备，并将其作为专项任务来跟踪，定期通过书面、邮件等方式让采购单位领导和所有相关人员了解掌握问题的处理进展。

2. 服务内容

2.1 日常巡检服务

针对平台进行每周一次日常巡检和模块维护，进行平台功能的巡查和故障处理工作；服务器中的存储情况、应用系统的运行状况等进行每季度一次在线巡检。通过定期检查设备、系统软件及应用系统的运行日志和状态，查出存在的故障隐患，并及时排除潜在的故障隐患，从软硬件等多方面着手考虑，进而保证系统的性能、安全、稳定性都处于最佳状态。

2.2 系统运行环境检查服务

运维单位需提供每季度一次对平台所部署的服务器进行远程安全检查，检查环境空气系统平台的环境是否正常，磁盘空间大小，本地数据库备份情况等。如发现异常情况，及时进行处理并通知采购单位负责人。检查噪声数据上报软件所在的服务器上端口是否正常，服务器是否正常运行。

2.3 数据备份与恢复服务

运维单位需根据用户对数据备份的需求，灵活定制备份策略。为保证系统在发生突发故障导致数据库崩溃或数据丢失时快速恢复正常运行，建立管理好所有数据和软件模块备份机制。数据库采用每日差异备份及每周完整备份的方式保证数据的完整安全。（硬盘数据技术恢复与硬件相关产品的采购不包含在此服务范围中）

2.4 数据接口维护服务

运维单位需定期检查数据接口功能、接口程序等是否正常，如发现接口流程调用过程异常，如流程异常、数据异常、会话传输异常、重发异常等，及时进行相应的异常处理，保证数据接口运行正常，保障数据交互通道稳定、可靠。

2.5 技术咨询与操作指导服务

作为系统运维的基础保障，运维单位应提供各类技术的咨询及操作指导等服务。系统的日常使用中，根据实际的业务要求、使用情况及功能诉求运维单位能够及时进行沟通，对系统中的不足和隐患内容给予相应的调整意见，提供紧密的配合、协助完善相关方案。

2.6 系统修复服务

保障平台模块及其功能的稳定运行，针对日常使用时遇到的菜单中报错、缺陷等问题，运维单位应及时进行沟通确认，定位问题，结合业务需求进行修复处理。通过及时的系统更新，保障系统使用要求的实效性与准确性。

2.7 维保信息化管理服务

2.7.1 电话支持

运维单位需开通服务热线电话，用以提供故障报修和在线电话技术支持服务。运维单位在接到故障报修后第一时间为采购单位提供在线电话技术支持。

2.7.2 远程支持

运维单位需开通远程在线服务微信、QQ，用以提供故障报修和在线技术支持服务。运维单位在接到故障报修后第一时间为采购单位提供在线技术支持。

2.8 响应服务

运维单位需提供工作日 5×8 小时的电话、即时通讯等服务方式的故障响应服务，能够在发生故障时及时处理，确保系统各项模块稳定运行。



运维单位需提供一年两次（含）重大紧急故障上门服务。

2.9 日常维护日志和记录服务

2.9.1 日常维护管理

运维单位需保证在日常维护中做好维护记录。例行维护做好每周系统检查、每季度服务器环境巡检，并做好巡检记录；报修响应维护严格执行服务响应流程，并做好报修内容记录。

建立健全的维护技术资料

1) 妥善保管各种图纸、说明书和有关资料，集中存放，由专人定期整理。不扣留或抽取插页。

2) 建立定期维护记录表及维护日志，妥善保存文档。

3) 各种记录在每年运维工作完成后及时整理。

4) 妥善保存各种维护报表、记录。

2.9.2 维护报告

运维单位需向采购单位发布维护工作报告，报告的工作内容包括系统总体运行情况说明、例行维护工作内容、故障记录等。

每年一份，共 1 份。

2.10 维护队伍建设

运维单位需建有专门的售后服务部门，针对本项目设立维护项目小组，专门负责平台的运行管理。

为本项目安排不少于 1 名专职技术人员：人员要求为运维单位全日制在职员工，具备开展运维工作所需的身体素质及相关专业背景，不少于 1 年的维护经验，熟悉系统，有能力处理一般常见性问题。

3. 系统维护明细

维护服务范围概述：

1. 淮南市环境质量空气自动站数据管理平台运维服务。包含数据采集、数据审核、数据查询、报警管理、报告管理、综合分析、大气 VOC 模块应用等。

2. 10 套子站软件‘环境质量自动监测数据管理系统’基础保障服务。子站软件‘环境质量自动监测数据管理系统’基础保障服务。需保障安装了‘环境质量自动监测数据管理系统’点位的采集软件突发故障维护工作（不包含硬件设备故障），对采集软件发生故障的点位及时做好远程排查和修复。

二、合同金额

本合同的总金额(大写)为肆万玖仟元人民币(¥49000)。

三、合同履行期限和履约地点

合同履行期限：自合同签订生效起一年。

履约地点：线上远程运维。

四、付款方式

(1) 本项目自合同签订后，甲方收到乙方开具的发票后 15 日内支付 3 万元。

(2) 项目运维期满后供应商提出验收申请，验收考核合格后，甲方收到乙方开具的发票后 15 日内支付本项目合同剩余尾款（不计利息）；验收考核不合格（得分<80 分）不支付尾款。

注：付款前成交供应商须提供正规发票（因发票问题而导致无法正常付款的，责任由供应商自己承担）。

五、履约保证金：无

六、违约责任

1. 如乙方不能按期交付服务或者未按照采购要求提供相关服务的，乙方应当赔偿甲方因此而遭受的实际损失，并应向甲方支付合同总价 10% 的违约金。

2. 乙方交付不符合标准，未通过验收，经整改后仍未通过验收，甲方可解除合同，并要求乙方赔偿损失，并支付合同总价 5% 违约金。

3. 因乙方违约行为导致甲方经济损失或引发重大公共事件的，乙方应承担全部赔偿责任，且甲方有权通过媒体公开违约事实。赔偿金额以实际损失为基数，上浮 20% 作为惩罚性赔偿。

4. 乙方在承担违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

5. 合同履行期间，乙方人员出现任何安全事故与甲方无关。

6. 因乙方问题造成甲方解除合同的，如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

七、合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

八、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。

不可抗力事件延续 120 天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

九、合同纠纷处理

本合同执行过程中发生纠纷, 由甲乙双方协商解决, 若协商不成, 按照第 1 种争议解决方式处理:

1. 申请仲裁。选定仲裁机构为淮安仲裁委员会。

2. 提起诉讼。约定由采购人所在地法院管辖。

十、合同生效及其它

本合同经甲方、乙方双方授权代表签字盖章之日起生效。如有变动, 必须经甲方、乙方协商一致, 方可更改。本合同一式肆份, 甲方、乙方各执贰份。

十一、组成本合同的文件包括

1. 合同主要条款;

2. 磋商文件和乙方的响应文件;

成交通知书;

4. 甲乙双方商定的其他必要文件。上述合同文件内容互为补充, 如有不明确, 由甲方负责解释。

甲方: 淮安市生态环境局

乙方: 江苏远大信息股份有限公司

单位盖章:

单位盖章:

代表签字:

代表签字:

签定日期: 2025.10.13

签定日期: 2025.10.13

开户行名称: 中国工商银行张家港市经济开发区支行

开户行账号: 1102028109000047766